

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表日：令和 5 年 5 月11日

| チェック項目   |    |                                                                        | はい | どちら<br>ともい<br>えない | いいえ | わから<br>ない | ご意見                                                                                                                                                                                                                                | ご意見を踏まえた対応                                                                                                          |
|----------|----|------------------------------------------------------------------------|----|-------------------|-----|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 環境・体制整備  | 1  | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか                                               | 20 |                   |     |           |                                                                                                                                                                                                                                    | 法令の基準以上の広さを確保しています。<br>密にならないように出来る限りスペースを広く取って療育にあたっております。                                                         |
|          | 2  | 職員の配置数や専門性は適切であるか                                                      | 19 |                   |     | 1         |                                                                                                                                                                                                                                    | 配置基準は満たしていると同時に、利用児童に合わせた職員を配置しており、適切です。                                                                            |
|          | 3  | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか                            | 17 | 2                 |     | 1         |                                                                                                                                                                                                                                    | 児童にとってわかりやすく構造化された環境となっています。<br>当事業所は戸建ての建物で、完全なバリアフリーは難しいですが、今後も適切な人員を配置し、支援が必要な利用児童に合わせて職員が安全に配慮しながら支援を行ってまいります。  |
| 適切な支援の提供 | 4  | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか            | 20 |                   |     |           | ・保護者との面談も定期的にしてもらっていて安心している。                                                                                                                                                                                                       | 利用開始時にアセスメントを行い、課題等を把握し、支援計画に繋げております。<br>また、定期的に個別面談を行い、児童の状況・保護者様のニーズを把握するよう努めております。                               |
|          | 5  | <u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか                                     | 20 |                   |     |           |                                                                                                                                                                                                                                    | 個別の療育以外にも集団での活動など、利用児童の状況を見ながら職員で話し合い、療育内容に趣向を凝らしています。                                                              |
|          | 6  | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか                                  | 3  | 3                 | 4   | 10        | ・感染症の問題もあり、利用時間もそれほど長くないので、必要性を感じない。                                                                                                                                                                                               | コロナの状況を見て検討したい課題ではありますが、保護者様の中には交流を望まない方もおられますので、アンケート等を行い、ご意向に沿った対応を検討したく思っております。                                  |
| 保護者への説明等 | 7  | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか                                            | 19 | 1                 |     |           |                                                                                                                                                                                                                                    | ご契約時には丁寧な読みあわせ、分かりやすい説明に努めています。                                                                                     |
|          | 8  | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか                        | 20 |                   |     |           |                                                                                                                                                                                                                                    | 送迎時にご家庭での利用児童の様子を伺ったり、事業所での様子等をお伝えするとともに、達成できたことや、課題について情報共有を行っております。                                               |
|          | 9  | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか                                        | 20 |                   |     |           |                                                                                                                                                                                                                                    | 連絡帳への記載、電話等で保護者様からのご相談を受ける事が多く、その都度迅速な対応を心掛け、保護者様に寄り添いながら、適切な助言・支援を行っております。                                         |
|          | 10 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか                              | 2  | 5                 | 7   | 5         | ・必要な方への支援で良い。<br>・今のところYoutube等の発信があるので良い。                                                                                                                                                                                         | 今年度はコロナ禍であったことも踏まえ、父母の会の活動や保護者会は控えさせていただいておりました。<br>今後は保護者様の意向を確認するとともに、保護者会の規格の検討を再開するほか、オンラインでの交流等についても検討してまいります。 |
|          | 11 | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 16 | 1                 |     | 3         | ・苦情は特になし。                                                                                                                                                                                                                          | 契約時にもご説明している苦情窓口が対応に努め、申し入れがあった際には内容に応じて適任者が迅速な対応に努めております。                                                          |
|          | 12 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか                                      | 20 |                   |     |           |                                                                                                                                                                                                                                    | 児童の特性や保護者様の状況を把握したうえで口頭だけでなく、あらゆる手段を使用して意思疎通や情報伝達を行っております。                                                          |
|          | 13 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか    | 18 | 1                 |     | 1         |                                                                                                                                                                                                                                    | 季節ごとにCOMPASSだよりを発行し、公式webサイトでは最新情報のほか、事業所の活動が毎日ブログで紹介されています。                                                        |
|          | 14 | 個人情報に十分注意しているか                                                         | 19 |                   |     | 1         |                                                                                                                                                                                                                                    | 個人情報の取り扱いは慎重に行い、書類は施錠できる場所に保管をしております。<br>また、利用児童の写真掲載は書面にて保護者様の同意を得たうえで掲載しております。                                    |
| 非常時等の対応  | 15 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか                      | 18 |                   |     | 2         |                                                                                                                                                                                                                                    | 各種マニュアルを策定し、見やすい場所に掲示を行っております。<br>感染症対応については、流行時期に合わせ対応方法のシュミレーションを行ったり、防災訓練については定期的に様々な状況を想定した訓練を実施しています。          |
|          | 16 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか                                  | 18 |                   |     | 2         |                                                                                                                                                                                                                                    | 定期的に地震・火災等を想定した訓練を実施しています。<br>コロナ禍であったため、施設内でしか防災訓練は行えておりませんが、今後は行政の協力を得ながら、屋外での訓練を実施してまいります。                       |
| 満足度      | 17 | 子どもは通所を楽しみにしているか                                                       | 16 | 4                 |     |           | ・居心地が良い様子。<br>・送迎中のおしゃべりが楽しい。                                                                                                                                                                                                      | 事業所の取り組みにご理解いただきありがとうございます。<br>これからも楽しんで色々なことに取り組めるよう職員一同努めてまいります。                                                  |
|          | 18 | 事業所の支援に満足しているか                                                         | 19 |                   |     | 1         | ・集中する事も増え、やる気満々な様子。<br>活動内容を丁寧に書いてくれていて、しっかり療育をしてもらえているので満足している。<br>・本人の気分が乗らない時や落ち着かず大声を出してしまった時もリラックス、リフレッシュする時間・アイテム・方法を考えて下さり、アドバイスいただいたおかげで家でも気分を上手く抑えようとする事が増えた。<br>・中学進学で、環境ががらりと変わり、慣れるまで、落ち着かないことがあるかと思うが、引き続きよろしくお願いします。 | コロナ禍での制限がある中、保護者様からの事業所への取り組みについて温かいご理解・ご協力の言葉をいただき、感謝申し上げます。<br>今後も職員一同、最善の療育を目指して精進して参ります。                        |

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。  
放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。  
子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。